

SPC - Statystyczne sterowanie procesami

Wrocław 22-23.03.2012

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przedstawienie praktycznych możliwości zastosowania metod statystycznego sterowania procesami.

Korzyści z uczestnictwa:

Uczestnicy szkolenia poznają szeroki wachlarz metod statystycznych oraz dzięki przerobionym ćwiczeniom zobaczą praktyczne możliwości ich wykorzystania. Ćwiczenia będą też zmuszały do szukania błędów w różnych przedstawianych przykładach zastosowania SPC w różnych firmach.

Program szkolenia:

Blok tematyczny	Zawartość
Wprowadzenie	<ul style="list-style-type: none"> - korzenie metod statystycznych - metody statystyczne w Polskich Normach, TS 16949, ISO 9001 i innych - istota wykorzystania statystyki w zarządzaniu procesami - różnice pomiędzy kontrolą jakości a sterowaniem procesami
Podstawowe narzędzia statystyczne	<ul style="list-style-type: none"> - podstawowe miary statystyczne - wykorzystanie histogramu do oceny procesu - analiza Pareto – praktyczne przykłady - diagram rozproszenia - zakłócenia specjalne i losowe w procesie - karty kontrolne – podział i zastosowanie
Rozkład normalny – istota i zastosowanie	<ul style="list-style-type: none"> - istota rozkładu normalnego - badanie normalności danych - ocena wadliwości procesu z wykorzystaniem dystrybuanty rozkładu normalnego
Karty kontrolne przy ocenie liczbowej	<ul style="list-style-type: none"> - istota, wady i zalety oceny liczbowej - podstawy sterowania procesem - karty kontrolne X-R, X-S, Me-R, IX-MR - omówienie i ćwiczenia - karty kontrolne specjalne (MA, CUSUM, karty dla krótkich serii) – omówienie praktycznych możliwości zastosowania
Ocena zdolności jakościowej procesów i maszyn	<ul style="list-style-type: none"> - istota oceny zdolności jakościowej - badanie zdolności procesów – wskaźniki Cp, Cpk, Pp, Ppk, Tp i Tpk, Cpm - badanie zdolności maszyn – wskaźniki Cm i Cmk - zdolność procesu a jego wadliwość – „czytanie” wskaźników zdolności - zdolność a stabilność procesu – różnice
Karty kontrolne przy ocenie alternatywnej	<ul style="list-style-type: none"> - istota, wady i zalety oceny alternatywnej - karty kontrolne przy analizowaniu liczby wyrobów niezgodnych p, np - karty kontrolne przy analizowaniu liczby niezgodności u, c - analiza kart przy ocenie alternatywnej – podstawowe zasady
Zakończenie	<ul style="list-style-type: none"> - podsumowanie tematyki szkolenia i odpowiedzi na pytania - dyskusja nad możliwością zastosowanie poszczególnych narzędzi do sterowania konkretnymi procesami w firmie

Wykładowca:

dr inż. Tomasz Greber - stały trener „OTREK”, pracownik Politechniki Wrocławskiej. Od 1996 roku prowadzi konsultacje oraz szkolenia z zakresu szeroko rozumianego zarządzania jakością. Specjalizuje się w metodach statystycznych w zarządzaniu jakością, metodach i technikach doskonalenia jakości oraz systemach zarządzania zgodnych z ISO 9001. Redaktor Naczelny magazynu „Zarządzania Jakością”. Doświadczenie zawodowe obejmuje szkolenia oraz projekty doradcze realizowane na terenie całej Polski w firmach wielu branż. Prowadzone szkolenia dotyczą głównie praktycznych aspektów zarządzania jakością.

Metodyka szkolenia:

Zajęcia prowadzone są w interaktywnej formie pracy. Szkolenie ma formę wykładowo- ćwiczeniowo- warsztatową.

Miejsce szkolenia:

Sala szkoleniowa „OTREK” Europejskie Centrum Rozwoju Biznesu Sp. z o.o., 53-609 Wrocław, ul. Fabryczna 10.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie obejmuje 14 godzin i realizowane jest w ciągu dwóch dni, po 7 godzin dziennie. Zajęcia rozpoczynają się o godzinie 9⁰⁰ i kończą o 15⁰⁰.

Zgłoszenia:

Zgłoszenie udziału w szkoleniu należy przesłać faksem na nr 071/356-50-90 najpóźniej 5 dni przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Formularz zgłoszenia w załączeniu lub do pobrania z naszej strony www.otrek.com.pl.

Kontakt:

Dodatkowych informacji udziela:
Anna Kozal, nr tel. 071/356-50-89,
e-mail: efs-szkolenia2@otrek.com.pl

Cena:

Opłata za szkolenie wynosi **1050 PLN + 23% VAT** i obejmuje udział w szkoleniu, materiały dydaktyczne i piśmiennicze, przerwy kawowe, lunch oraz zaświadczenie.

Należność za uczestnictwo w szkoleniu prosimy przekazać przelewem przed rozpoczęciem zajęć na konto: BZ WBK I/O Wrocław nr **85 1090 2398 0000 0001 1426 1336**.

SZKOLENIA ZAMKNIĘTE

Szkolenie realizujemy także w formule zamkniętej, tj. wyłącznie dla pracowników jednej firmy.

Warunki realizacji (czas, miejsce, wymiar i cena) do uzgodnienia.